Capítulo 1
Introducción y Objetivos



Índice

ÍNDICE 1–2

1 INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS 1–3

1.1 PRESENTACIÓN 1–3
1.2 OBJETIVO DEL ESTUDIO 1–3
1.2.1 Objetivo general 1–3
1.2.2 Objetivos específicos 1–3
1.3 ORGANIZACIÓN DEL INFORME 1–4

1 Introducción y Objetivos

1.1 Presentación

El presente documento corresponde a la versión preliminar del Informe Final del proyecto “Mediciones de demanda de pasajeros en servicios de buses rurales de La Araucanía”, que DICTUC S.A., a través de su Área Soluciones de Movilidad[1] (en adelante, DICTUC), se encuentra desarrollando para el Gobierno Regional de La Araucanía, a partir de mayo de 2012.

1.2 Objetivo del estudio

1.2.1 Objetivo general

La Ley N° 20.378, de Subsidio Nacional al Transporte Público, ha implementado un subsidio nacional, de cargo fiscal, para el transporte público remunerado de pasajeros. Dicho subsidio tiene por objetivo compensar los pagos de la tarifa de los servicios de transporte público remunerado de pasajeros, tal como compensar los menores pagos que realizan los estudiantes. En el marco de la implementación de dicha Ley, la Subsecretaría de Transportes busca realizar un conjunto de análisis técnicos destinados a identificar información relevante para la actualización de ciertos cálculos, propios de la mencionada norma, requiriéndose en esta oportunidad, registrar la información de demanda de pasajeros en cada uno de los servicios de transporte público mayor, rurales regulados, que prestan servicios en las comunas de la Región de La Araucanía.

En el marco de lo anterior, el presente proyecto ha sido licitado por el Gobierno Regional de La Araucanía con el objetivo de contar información relativa al número de viajes y tarifas canceladas en los servicios de transporte público rural de las distintas comunas de la región, para dos días laborales.

1.2.2 Objetivos específicos

Para el cumplimiento de este objetivo general, se requirió cumplir con los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y caracterizar los servicios de transporte público mayor (buses y taxi buses) rural que circulan en las distintas comunas de la Región de La Araucanía, incluyendo: ubicación de terminales, mallas de recorrido y tiempos de ciclo,
- Cuantificar la demanda de pasajeros para cada uno de los servicios ofrecidos a los usuarios de las comunas ya mencionadas, a través del registro del

[1] Área certificada ISO 9001:2000.

número de pasajeros (clasificados según tipología predefinida), que ingresa a una muestra de buses en un intervalo de tiempo predefinido,

- Determinar la frecuencia real de pasada de cada servicio ofrecido a los usuarios de las comunas ya mencionadas, a partir del registro de la salida de buses de los terminales de cada línea en estudio, y
- Realizar un estudio de tarifas canceladas por los pasajeros al ingresar a cada bus, incluyendo el registro de los pasajeros que no pagan y de aquellos que pagan una fracción del pasaje total que le corresponde a su categoría.

1.3 Organización del Informe

El presente Informe Final consta de cinco capítulos. En el segundo, se presenta el diseño y la planificación de las mediciones a efectuar, incluyendo los requerimientos de la contraparte y la forma en que DICTUC definió y aplicó las metodologías de trabajo en terreno tendientes a cumplirlos. El cuarto capítulo presenta los servicios rurales medidos en el contexto de la ciudad de Temuco, mientras que el cuarto capítulo detalla los servicios basados en las demás comunas de la Región, que fueron medidos en el marco del proyecto. El capítulo quinto presenta los anexos que forman parte integral de este Informe.